**六合区龙池街道项目绩效评价报告**

（行政执法大队项目）

一、项目概况

（一）项目基本情况

以市园区组城市治理长效考核和文明典范城市创建为抓手，深入推进市容环境提升，全力做好民生服务，全面助力推进高质量发展。

（二）项目资金情况

2022年度行政执法大队项目预算金额为212.5万元。

（三）绩效目标

1.项目总体目标

提升社会治理质效，抓牢市园区组城市治理考核，全力争创“文明典范”城市。

2.2022年度目标

**（1）执法办案**

坚持管理是执法的基础，执法是管理的保障。牢固树立管理促长效，执法促管理的工作思路。与此同时，聚焦主责主业，以弘扬社会正能量为主线，宣传法律法规，带动广大市民共同提升城市形象。

**（2）违建管控**

强化日常巡查、压实属地责任，坚持新建在建违建即查即拆，历史存量违建按时序节点逐步消除。累计拆除105处，面积4862平方米。

**（3）垃圾分类**

结合防疫要求，继续强化宣传引导、执法检查及日常考核，联合街道垃分办、物管办、物业小区继续深入推进小区垃圾分类工作提质增效，帮助市民养成良好习惯。完成企业垃圾分类172家，餐厨废弃物处理率100%、单位生活垃圾强制分类工作覆盖率100%、分类收运覆盖比例100%，可回收物9210.39吨，厨余垃圾（包括农村易腐）9848吨，其他垃圾28395吨，生活垃圾回收率40.16%。

**（4）渣土扬尘**

一方面，继续强化宣传教育，严格落实工地“一户一档”。另一方面，加强联合执法，继续加强园区工地、闲置地块、城乡偏僻区域“5+2”、“白加黑”巡查，严厉打击违规运输、抛洒滴漏、偷倒乱倒等违法违规行为，并运用“智慧工地”系统强化全天候管控。每周开展不少于2次夜间专项整治，违规运输发现一起、查处一起、绝不手软，保障渣土运输规范有序，累计查处渣土类一般程序案件37件、简易程序案件35件。

**（5）市容环境**

1是提升高速沿线环境：①细化排查，强化宣传教育。联合龙池、四柳两个社区，对辖区高速沿线区域环境卫生开展综合整治，组织队员30余名，加强对群众的沟通教育，指导督促自拆各类暴露垃圾、拆除违规农棚。②全面推进，整治脏乱差破。坚持问题导向、精细排查到位，协调挖机等大型机械，出动保洁车168辆/次，出动人员500余人次，完成了裸土绿网覆盖10万余平方米，拆除违规搭建各类农棚30余个，清理各类垃圾杂物近80吨，有力提升了高速沿线区域的环境面貌。③主动协调，保障常态长效。一方面，坚持不等不靠，按照先解决问题再说原则，联合环卫，对高速服务区周边的暴露垃圾第一时间进行了清理；另一方面，执法队员对接服务区相关负责人，主动做好告知和跟进，督促做好日常清扫，保障环境卫生整洁有序，落实长效管理。

2是规范餐饮夜间秩序：①宣传先行，帮助店家提高认识。提前对通池路、集群路、龙湾路等路段餐饮店召开会议、签订承诺，做好宣传教育和沟通协调，结合门前三包要求，让店家自查自纠，保持门前市容环境整洁有序。②共同参与，细化各类问题排查。联合街道城市治理公众委员、城市治理志愿者，对餐饮店家晚间市容环境问题细化排查，指导店家整改各类违规行为、督促切实履行门前三包责任，纠正超门窗经营380余处、乱堆放70处、垃圾乱扔120余处，严禁露天烧烤、店外坐吃、污水乱倒，鼓励店家互相监督、共同提升街面环境秩序。③规范执法，促进治理良性循环。对重点路段、重点时段设置定岗点6处，加强重点管控；同时，结合民生诉求，加强每日晚间值班巡查力度，对屡次占道经营、乱堆乱放等问题，坚决予以整治。为防止问题回潮，强化“回头看”巡查，保障整治成效，促进良性循环。

**（6）安全生产**

①进一步加强教育，提高思想认识。坚持“安全问题无小事”宗旨，每月定期召开安全会议，增强每名队员消除安全隐患的思想自觉和行动自觉，保障思想认识到位、安全措施到位、责任落实到位。②进一步细化举措，深化隐患排查。1是强化宣传：联合相关部门，对接店家、企业等，加强宣传教育，指导开展自查自纠。2是突出重点：围绕户外广告、店招店牌是否过期、有无缺损、有无安全隐患，督促规范设置；督促渣土车辆规范运输；督促作业车辆安全出车；督促新建在建工地规范围挡；规范办公区域电、水、气等使用，保证办公安全。3是提前介入：密切关注天气变化，提前介入，强化大风、大雨等恶劣天气到来前后的隐患排查，保障问题及时发现、及时处置。③进一步加大力度，保障长效常态。每周开展2-3次安全自查、每月开展隐患排查，同时坚持逢会必谈安全、逢会必汇报安全，做好安全台帐，形成良性机制。

2.特色亮点工作

**（1）狠抓市园区组城市治理考核**

坚持问题导向、坚持功在平时，围绕垃圾分类、清洗管理、盲道缺损或占用、线缆乱拉、消防通道占用等重点问题，抓好薄弱环节，及时处理城市管理各类问题，已处置数字化平台工单1451条，上半年全市园区组城市治理考核排名位列第一。

 **（2）文明典范城市创建**

①强宣传，助文明理念深入人心。组织队员联合沿街店家、商业广场，利用LED屏及户外大屏营造浓厚氛围，带动广大市民争做文明人，共建和谐美丽家园。②细排查，让市容环境更加美好。坚持从细微处着眼，联合志愿者、停车管理员、保洁员等，加强农贸市场、校园周边等窗口区域管控，严格落实责任清单，强化常态长效，累计规范非机动车停放600余辆、对接店家800余家宣传指导做好门前三包、清理喷涂张贴220余处、劝导乞讨人员6名、纠正飞线充电120余处、劝离占道经营430余处、清理卫生死角130余处、清除破损横幅140余条。③听民声，为广大市民排忧解难。针对市民反映的停车秩序问题，提前对接相关部门，增设、补画停车区域60余处；围绕盲道阻断、设置不规范和窨井盖缺失、不规范、绿化缺失等问题，组织队员40余人提前排查，并建立微信工作联动群，发挥好部门协同和联动的合力，为民排忧解难。

**（3）认真开展护学保障**

①提前对接，排查纠正各类问题。帮助店家清理张贴喷涂小广告80处、违规橱窗张贴宣传60处，并加强宣传教育，督促店家切实履行好门前三包职责，带动店家共同营造整洁、有序良好环境，干干净净迎接新学期。②设置岗点，维护重点时段秩序。在金陵中（小）学龙湖分校、蒋湾小学等校园周边设置护学岗，安排定岗队员在上学、放学等重点时段加强巡查，结合网格机动巡查，规范非机动车停放500余辆、劝离占道经营260余处、取缔散发小广告等违规宣传150余处，清理垃圾杂物50余处。③强化联动，共同营造良好环境。为立足长效，在加大校园周边网格化巡查的同时，加强与学校、家长的沟通，对涉及校园周边的城市管理问题共同监督、共同治理，全力为广大师生营造良好工作学习环境。

**（4）坚持以雪为令**

①高度重视，在“预”字上下功夫。完善应急预案，以城管、环卫为主要力量的扫雪防冻突击队提前待命，配备铁锹460把、扫帚295把、草垫2000个、融雪剂20吨，准备皮卡撒布机3辆、除雪铲车2辆、装载机4辆、运输车10辆，确保快速高效处置积雪冰冻。②党员带头，在“干”字上下功夫。党员骨干充分发挥模范带头作用，发扬“四特”精神，坚持以雪为令，团结带领广大志愿者牢牢坚守一线。③抓牢重点，在“实”字上下功夫。2月7日凌晨3-4时，六合区普降小到中雪，城管、环卫150余人第一时间行动。对地铁站、公交站、公厕、天桥等处铺设防滑草垫，撒布融雪剂，防止道路结冰。与此同时，强化门前三包宣传教育，联合机关企事业单位、沿街店家、广大市民及时清扫门前雪、清理门前冰。下半年，全体队员继续发扬四特精神，坚持“以雪为令”，全力保障市民安全出行。

**（5）全力筑牢防疫屏障**

①强化风险意识：杜绝麻痹松懈思想，结合日常工作，进一步强化日常巡查，严查地铁站、农贸市场、背街小巷等重点区域冷冻、活禽等占道经营行为。②全员积极行动：积极配合街道、园区开展疫情防控工作，一方面，维护辖区核酸检测点现场秩序，提醒市民戴好口罩、保持间距，普及科学防控知识，引导正确舆论导向，呼吁市民不信谣、不传谣，引导非机动车有序停放，帮助群众准确使用健康码、行程码，提高检测效率，配合现场人员信息录入。另一方面，当好防疫“侦察兵”，不放过任何线索，通过电话流调等方式，及时对风险人员开展流行病学调查。与此同时，对公路卡点等做好现场秩序维护，检查过往司机健康码、行程码及核酸检测证明等；配合对进入园区货车进行消杀作业，坚决筑牢防疫屏障。

二、评价结论

（一）评价的对象及范围

本次评价的范围是2022年度市容中队项目资金使用绩效情况。

评价结论及结果

经评价，2022年度市容中队项目绩效评分为95分。

三、项目成效

市容项目取得了良好的成效，完成了预期目标任务，有效改善了村容村貌，提升了居民的居住环境。

四、存在问题及原因分析

1.城市管理相关部门之间合力不足

如噪音油烟及扬尘污染、无证摊贩、机动车乱停放等问题，涉及环保、工商、公安等多部门，仅依靠城管难以从根源上解决。

2.基层城市治理市民参与不够

目前基层城市治理工作，广大群众参与积极性不高、参与度不足，“事不关己高高挂起”，缺乏自主治理意识，无论大事小事“有事找政府”的思想普遍存在。

3.基层城管人手不足

基层城管工作不但涉及占道经营、违建管控、渣土扬尘、清洗管理、环境卫生、垃圾分类等日常工作，还涉及安全排查、护学护考、扫雪防冻、文明城市创建、疫情防控等各类应急保障。很多工作不但涉及正常工作日巡查管控，还牵涉到周末、节假日及夜间全天候巡查。

 4.沿街物管区域管理问题

沿街物管区域，责任缺失，是目前管理的盲区，表现为地面破损、绿化缺失、下水管网满溢、机动车停车等问题。

5.农村人居环境问题

表现为在环境卫生监督考核村居主体意识不强，在私搭乱建、物品乱堆放、垃圾偷倒等难点问题解决上方法不多，尤其是村民在人居环境提升中主体作用发挥不足，积极性不高。

6.垃圾分类市民参与率不高

广大市民垃圾分类参与率不高，垃圾混投现象屡见不鲜。

五、有关建议

1.街道高位协调，推进街道综合执法，进一步强化部门联动，不断提升执法办案成效，提高群众满意度和获得感。

2.一方面，基层城市治理各相关部门加强宣传教育、加强效能处置办理，不断增强群众主人翁意识，积极参与基层城市治理志愿服务及日常监督等工作，更好的指导城市治理工作精细服务能力、不断提升服务水平。另一方面，由街道牵头，凝聚部门合力，攻坚克难，解决好群众急难愁盼的问题，进一步提升群众对政府的信任度、满意度，进一步激发积极参与基层城市治理的动力。

3.街道层面实际情况，适当增加人手，不断提高街道城市管理精细化水平。

4.沿街物管区域的市政道路、绿化、养护所产生的费用，由街道办事处托底，纳入年度预算，城建或物办负责具体实施；城建或物办等相关管理单位，研究探索并建立长效机制，在政府修缮完毕后，明确物管公司职责，实现自治。对能够落实责任、并建立长效管理机制的小区物管单位，建议通过街道办事处考核，给予奖励。反之，合同到期后，做好制度设计，清退出龙池管理区域。

5.村居进一步落实主体责任，明确工作内容及标准，联合网格员加强常态化巡查管控。

6.联合社区、小区、村组、学校、企业及网格员、志愿者等，继续加强宣传教育，增强市民垃圾分类意识、培养良好分类习惯。与此同时，加强执法检查。

六、评价工作开展情况及其他需说明的情况

（一）前期准备。成立了绩效评价小组，对有关文件进行了收集分析研究，制定了绩效评价工作方案。

（二）组织实施。评价小组采用查阅凭证和资料等形式进行现场评价。

（三）分析评价。根据现场考评情况，对收集的资料进行整理、汇总分析，并依据前期制定的绩效评价指标体系进行评分，形成综合性书面报告。

附件：1.指标体系得分情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标解释 | 得分 |
| 决策（15分） | 项目立项 | 立项依据充分性 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责、用以反映和考核项目立项依据情况。 | 2 |
| 立项程序规范性 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 | 3 |
| 绩效目标 | 绩效目标合理性 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 2 |
| 绩效指标明确性 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | 3 |
| 资金投入 | 预算编制科学性 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | 2 |
| 资金分配合理性 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | 3 |
| 过程（20分） | 资金管理 | 资金到位率 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 3 |
| 预算执行率 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 | 3 |
| 资金使用合规性 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 | 3 |
| 组织实施 | 管理制度健全性 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 5 |
| 制度执行有效性 | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | 5 |
| 产出（30分） | 产出数量 | 实际完成率 | 项目实施和实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。可采用计划标准、同类城市标准等作为标杆值。 | 8 |
| 产出质量 | 质量达标率 | 项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。可采用计划标准、行业标准、同类城市标准等作为标杆值。 | 8 |
| 产出时效 | 完成及时性 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。可采用计划标准、行业标准、历史标准等作为标杆值。 | 8 |
| 产出成本 | 成本节约率 | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。可采用行业标准、同类城市标准等作为标杆值。 | 5 |
| 效益（35分） | 社会效益 | 提高村民生活水平 | 项目实施所产生的社会效益，可根据项目实际情况细化。可采用计划标准、同类城市标准等作为标杆值。 | 5 |
| 经济效益 | 改善村民生活条件 | 项目实施所产生的经济效益，可根据项目实际情况细化。可采用计划标准、行业标准、同类城市标准等作为标杆值。 | 5 |
| 生态效益 | 改善村民生活环境质量 | 项目实施所产生的生态效益，可根据项目实际情况细化。可采用计划标准、行业标准、同类城市标准等作为标杆值。 | 5 |
| 可持续影响 | 建立健全环卫保障经费长效机制 | 项目实施所产生的可持续影响，可根据项目实际情况细化。可采用行业标准、历史标准、同类城市标准等作为标杆值。 | 8 |
| 满意度 | 服务对象满意度100% | 社会公众或者服务对象对项目实施效果的满意程度。 | 9 |
| 合计 |  |  |  | 95 |