2022年度金牛湖街道道路保洁及垃圾分类市场化服务

绩效评价报告

依据《中华人民共和国城市市容和环境卫生管理条例》、《中华人民共和国城市容貌标准》、《城市生活垃圾管理办法》文件精神，南京天苏环境工程有限公司（简称天苏公司）通过招投标方式，从2019年11月25日至2022年11月26日，负责金牛湖街道道路保洁及垃圾分类市场化服务工作。合同总价款2566.6944万元，履行合同期限3年，年预算额为855.5648万元。现将 2022 年街道环卫作业外包有关情况汇报如下：

一、项目基本情况

( 一 ) 项目概况

1.项目实施背景

实施金牛湖街道道路保洁及垃圾分类市场化服务项目，是我街道认真贯彻落实科学发展观，以南京市环境卫生管理考核办法为依据，以环卫作业市场运行为抓手，积极打造全覆盖的环卫保洁和责任网络，构建科学高效的环卫作业和质量管理运行新机制，践行为民服务理念的重要体现。该项目能够实现街道道路、绿化、广场清扫及部分道路深度冲冼、公厕保洁维护、垃圾分类(上门分类收集)、餐厨垃圾收集、以及洒水车、机扫车等机械化作业，解决卫生死角、盲区等问题。提高城市长效化、精细化、规范化管理水平，有效改善辖区环境卫生面貌，为居民创建整洁优美的生活环境。

2.项目实施内容

2019年11月通过政府采购，实施金牛湖街道道路保洁及垃圾分类市场化服务发包项目。主要内容为：对街道道路（460581㎡）实施路面保洁作业，11座公厕保洁维护，4座垃圾转运点运行，移动式垃圾箱体收集、垃圾分类(上门分类收集)八百大道、招贤路沿街两边铺面（650户），街道内（210户）餐厨垃圾收集，金牛湖街道机关大院清扫工作，7个生活小区（2417户）垃圾分类，洒水车、机扫车等机械化作业。

3.2022年度项目资金投入及使用情况

金牛湖街道道路保洁及垃圾分类市场化服务项目作为街道财政专项预算，按合同周期逐年支付合同费，合同服务周期为3年。按照合同约定，街道环卫保洁发包经费专款专用，由街道财政全额安排。

2022年度金牛湖街道道路保洁及垃圾分类市场化服务经费项目财政预算855.5648万元，实际支出855.0648万元。

(二) 项目实施情况

1.项目实施流程

①项目资金管理

金牛湖街道道路保洁及垃圾分类市场化服务专项经费的使用是严格按照街道财政年度预算资金安排，并根据合同约定的付款期限和考核办法，履行付款义务，做到专款专用、单独核算。

②项目实施管理

为提高环卫保洁管理水平，根据《城市环境卫生质量标准》、《江苏省城市环境卫生作业服务质量标准》和《六合区街镇、行政村（社区）垃圾分类考核标准》规章制度进一步完善检查考评方式，细化考评内容，量化考评标准。考核采取每月日常检查和专项检查相结合的方法，每周不少于4次。对环卫保洁外包区域的主次干道及商业街巷的清扫保洁，垃圾收集、容器保洁等方面进行监督考核。实行每月累计扣分制度，汇总评分，满分为 100 分，考核结果达到85分以上（含85分），即从95分以下起每少一分（含一分以内）将扣除500元；考核结果在75—85分（含75分），即从95分以下起每少一分（含一分以内）将扣除1000元；考核结果在75分以下（不含75分），即从75分以下每少一分（含一分以内）将扣除2000元；每年度2个月环卫作业单位月得分在70分以下的，招标人有权终止合同。对照招标文件和企业投标承诺，通过日常巡查、专项考核等方式加强对服务企业的监督考核，严格落实奖惩措施，确保服务外包区域环卫工作质量。

2.项目执行情况

2022年投入资金855.5648万元，实际支出855.0648万元，完成预算确定的目标任务。

二、项目绩效情况

本项目评分等级为“良好”。2022年通过日常巡查、专项考核等方式对外包服务企业进行考核，全年考核平均得分为95分。

三、项目管理成效

1、提升环卫保洁水平。做好了责任区域内的日常道路、绿化保洁、垃圾收集容器保洁等管理工作。优化道路机械化清扫、冲洗作业模式，合理安排作业线路和时间，增加作业频率，进一步提高了环卫机械化作业成效。并落实了长效监管措施，不断提升城市环境面貌。

2、严格考核奖惩制度。修订完善了环卫检查考评方式，细化了考评内容，量化了考评标准，加强了对环卫薄弱区域、重点时段作业质量的监管，抓好常态化检查考评，严格落实奖惩 措施，确保了环卫工作质量稳步提升。

3、良性利用城管数字平台信息系统的作用，实现了对机械 化作业、保洁质量、车辆运行、作业人员信息等的实时、全程 监管，进一步提升了环卫现代化、精细化管理水平。

四、项目管理存在的主要问题

1、环卫服务企业员素质普遍偏低。环卫职工普遍年龄偏大， 文化层次偏低，一线职工的职业素质、安全意识、服务意识都 不强，在一定程度上影响了环卫服务水平的进一步提升。

2、项目监管方法有待进一步提升。政府购买环卫作业服务，环卫处从相关环卫作业领域彻底“抽身”，更多的增加了监管责任。虽然严格按照招标文件和企业投标承诺，通过日常巡查、 专项检查和考核等方式加强对服务企业人员设备到位情况、作业人员年龄结构、作业规范、保洁质量等内容的监督。但是就实际执行情况来看考核制度还不够完善，评分标准还不够细致。

五、进一步加强项目管理的建议

1、加强人员素质培养。在以往的服务外包过程中，由于环 卫的特殊性，一线环卫工招工难和老龄化现象突出，加上环卫服 务企业对职工的教育培训较少，一线职工的职业素质、安全意 识、服务意识普遍不强，在一定程度上影响了环卫服务水平的 进一步提升。对此，我部门要主动服务于环卫企业，帮助企业对 管理人员、一线职工开展作业质量标准、环卫作业规范、安全 生产等方面的教育培训，提高环卫企业管理人员和一线职工的 工作技能，减少企业的安全风险，为提升环卫服务水平打好基 础。

2、加强运行管理。 由于环卫服务企业以盈利为主要目的， 要确保其保质保量完成工作，离不开严格的管理和监督。对此， 除了要加大对外包服务企业的作业质量检查考核力度外，要在 各个环节应建立监管制度和措施，重点加强对外包服务企业内 部管理的监管，加大对用工和工资福利政策执行情况的监督检 查力度，全面了解环卫企业对作业合同履行情况和经营状况， 查处有关违法违规行为，督促企业严格履行投标承诺，同时为 企业发展提供建议，制定更为人性化的奖惩制度，有奖有罚， 逐步从惩罚为主过渡到以鼓励为主的考核模式，更大的激发环 卫企业的服务积极性和主动性。科学运用考核结果，来提高环 卫作业质量水平，提升政府采购监管的有效性。

4、加强绩效管理。按照财政部门年初核定的预算计划，要 做到财政资金专款专用，各项资金支出明细规范有序，确保环 卫保洁发包的有序运行。对于垃圾收集设施的完好率进行日常 登记汇总统计，做到有帐可查，进一步提高项目绩效管理。