

南京市六合区卫生健康委员会文件

六卫案〔2026〕28号

对区五届人大五次会议第 0091 号建议的答复

高思敏代表：

您提出的《关于加大媒体对“互联网+护理”宣传的建议》已收悉，现答复如下：

一、基本情况

按照实施健康中国战略总体要求，以“人民健康”为中心，我区于 2023 年正式推进“互联网+护理”服务，由区人民医院先行试点，按照“成熟一家、上线一家”模式有序扩大覆盖面。目前，全区已有 7 家医疗机构开展此项服务，提供线上服务 11 项、线下服务 27 项，累计服务 300 余人次，满意度达 100%。但当前居民知晓率仍偏低，宣传推广力度有待加强。

二、下一步工作打算

针对您提出的加大宣传力度、扩大服务覆盖面的建议，我委将会同区委宣传部，从以下三个方面协同推进：

（一）统筹媒体矩阵，构建立体化宣传格局。区委宣传部

已将“互联网+护理”纳入全区民生宣传重点，协调区融媒体中心调配宣传资源，依托全媒体传播矩阵，通过图文、长图、短视频等多元形式，常态化开展政策解读、服务介绍、预约指引及典型案例推广。同时，将各已开展服务医院的联系方式、服务项目及预约渠道等官方信息通过六合主流媒体予以公示，并督促各医疗机构政务新媒体同步发布，方便群众查询获取，切实提升服务知晓率。

（二）下沉基层末梢，实现社会面全覆盖。联合宣传部门指导属地街道、社区、村委会深化联动宣传，依托村干部、社工及网格员的社交平台 and 居民网格群，常态化转发媒体报道及服务指引；结合线下义诊、政策宣讲、便民市集等群众聚集场景开展落地宣传，线上线下联动，将服务信息精准推送到有需求的群众身边，打通宣传“最后一公里”。

（三）扩大服务范围，鼓励基层医疗机构加入。今年龙池等社区卫生服务中心已着手准备开通服务，正在办理前期手续。我委将依托区护理联盟，加强基层护理人员培训，持续提升服务能力，在保证质量和安全的前提下，有序推动更多社区医院及卫生所上线服务，扩大覆盖面，真正为全区居民提供更好的护理保障。

感谢您对卫生健康事业的关心和支持。

南京市六合区卫生健康委员会

2026年6月4日



(此页无正文)

签 发 人：郑 强

联 系 人：陈小镌

联系电话：57096673

抄 送：区人大提案委员会、区政府办公室